

1. Ab wann kann das Ticket bestellt werden?

Das JugendticketBW kann ab dem 20.7 online bei uns bestellt werden.

2. Wie funktioniert die Onlinebestellung?

Registrierung:

Die Schüler:innen/Eltern müssen sich einmalig im Kundenportal unter **abovpe.de** registrieren. Dazu muss eine E-Mail-Adresse sowie die persönlichen Daten des Schülers oder der Eltern eingegeben werden.

Nach der Registrierung erhalten die Schüler:innen/Eltern eine Registrierungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink – dieser Link muss bestätigt werden. Erst wenn diese E-Mail-Bestätigung erfolgt ist, ist das Kundenkonto aktiv und die Bestellung für das VPE JugendticketBW kann vorgenommen werden.

ACHTUNG: Wenn der/die Schüler/-in über 21. Jahre alt ist, ist ein entsprechender Ausbildungsnachweis bei der Bestellung hochzuladen.

Sollte der/die Schüler/-in von der Zahlung des Monatsbetrags befreit sein (**Dritt-Kind-Regelung**), muss zusätzlich das Bestätigungsformular der Schulen für das 1./2. Kind hochgeladen werden.

3. Ab welchem Alter kann man sich im Abo-Kundenportal www.abovpe.de registrieren?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist ab 18 Jahren möglich.

4. Kann das Jugendticket auch für Dritte bestellt werden?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Abonnements für Dritte (unabhängig vom Ausgabemedium) bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

5. Bis wann muss das Ticket bestellt werden?

Die Bestellung kann bis zum 10. des Vormonats ausgeführt werden. Das heißt, das Ticket für September kann bis zum 10. August bestellt werden.

6. Wie erhält der Schüler/die Schülerin sein/ihr Ticket?

Das Ticket wird direkt an den Fahrkarteninhaber nach Hause geschickt. **D.h. eine Abholung im Sekretariat ist nicht mehr möglich/nötig.** Die Ausstellung erfolgt als Plastikkarte. Eine Ausgabe als Handyticket ist vorerst nicht möglich.

7. Wie und bis wann kann das Ticket kündigt werden?

Das Ticket kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich über aborvs@deutschebahn.com gekündigt werden.

8. Was kann der Schüler/die Schülerin tun, wenn das Ticket verloren geht?

Wenn der/die Schüler/Schülerin sein/ihr Ticket verloren hat, kann die Verlustmeldung schriftlich oder telefonisch direkt beim Abocenter eingereicht werden (aborvs@deutschebahn.com Tel.: 0721-660 508 79). Die Ersatzkarte wird dann innerhalb von 1-2 Werktagen erstellt und per Post direkt an den Schüler/die Schülerin versandt.



3/3

Die Ersatzkartengebühr in Höhe von 15€ ziehen wir dann per Lastschrift vom bei der Bestellung angegebenen Konto ein.

Wenn Sie noch Fragen zu dem Vorgehen haben, dann melden Sie sich gerne direkt bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH